

Beschreibung der inklusiven Orientierungsapp BFW SmartInfo



Das Berufsförderungswerk Würzburg, ein Bildungszentrum für blinde und sehbehinderte Menschen, hat die App **BFW SmartInfo** als Orientierungshilfe außerhalb und innerhalb von Gebäuden entwickelt. BFW SmartInfo ist eine Orientierungs- und Informations-App für Android- und iOS-Smartphones. Die App gibt den Benutzer*innen Textinformationen aus, sobald sie sich einem Infopunkt nähern. Infopunkte sind GPS-Koordinaten, Beacons (Funksender) oder QR-Codes/ NFC Chips.

Die Smartphone-App ist kostenlos im Appstore und im Playstore erhältlich. Sie meldet sich an zentralen Info-Punkten mit praktischen und vertiefenden Informationen. Mehr noch - blinde und sehbehinderte Menschen werden mit wichtigen Hilfen zur Orientierung versorgt. Die Beschreibungen werden von einem erfahrenen Rehabilitationslehrer für Orientierung und Mobilität erstellt.

Menschen mit Mobilitätseinschränkung erhalten zusätzlich Hinweise zu geeigneten Wegen und Bereichen. Außerdem können wir in der App Informationen in Leichter Sprache und Gebärdenvideos für höreingeschränkte Menschen zur Verfügung stellen.

BFW SmartInfo verbindet somit ein inklusives Konzept mit moderner Gebäudetechnik. Die App ist für behinderte Menschen zugänglich und gerade deshalb für einen größeren Personenkreis nutzbar.

Wie funktioniert das?

Es werden nützliche Informationen auf Ihrem Smartphone ausgegeben, sobald Sie sich einem wichtigen Informations- bzw. Orientierungspunkt nähern. Die Auskunft erscheint dann auf Ihr Smartphone, wenn sie benötigt wird, sie muss nicht extra gesucht werden. Auf Wunsch kann der kontrastreich angezeigte Text mit Sprachausgabe vorgelesen werden. Dazu machen Sie einfach eine kurze Schüttelbewegung mit dem Handy. So haben Sie quasi Ihren Audioguide immer mit dabei.

Wie komme ich an die Information?

Bereits außerhalb eines Gebäudes wird über Orientierungspunkte, beispielsweise an einer Bushaltestelle und vor dem Eingangsvorplatz, eine Wegbeschreibung mit Hilfe eines **Satellitensignals** und des GPS-Empfängers des Handys ausgegeben. Das europäische Galileo, das 2021 im vollen Umfang verfügbar sein soll, wird eine noch genauere Ortung ermöglichen.

Im Eingangsbereich und in anderen Teilen eines Gebäudes steht kein GPS-Signal zur Verfügung. Hier werden Inhalte mit **Sendern** (beacons) per Bluetooth auf das Smartphone übertragen.

Die Informationen können zusätzlich mit Richtungsbezug hinterlegt werden. Mit Hilfe der Kompassfunktion bekommen Sie dann je nach Gehrichtung einen anderen Text.

Alle wichtigen Informationstafeln oder Exponate können immer an der gleichen, vorher beschriebenen Stelle mit einem tastbaren **QR-Code** bzw. **NFC-Chip** ausgestattet werden. Mit dem QR-Code-Leser im Startbildschirm von **BFW SmartInfo** kann die Information ausgelesen werden. Dazu halten Sie die Kamera Ihres Smartphones in einem Abstand von etwa 15 cm über den QR-Code.

NFC (Near Field Communication) erlaubt allein durch Annäherung von wenigen Zentimetern mit dem Smartphone an einen ebenfalls tastbaren am Objekt aufgebrachten Chip an Informationen zu gelangen. Die meisten Smartphones, die in den letzten Jahren auf den Markt gekommen sind, ermöglichen diesen Zugriff.

Integrierte Sprachausgabe

Standardmäßig ist eine Sprachausgabe aktiviert. Wenn Sie keine Sprachausgabe wünschen, können Sie dies unter den Einstellungen ändern.

Bei aktivierter Sprachausgabe hören Sie einen kurzen Ankündigungston, wenn Sie sich einem Infopunkt nähern, dann wird der Titel des Infopunktes vorgelesen. Durch kurzes Schütteln werden weitere Informationen vorgelesen. Mit einer erneuten Schüttelbewegung können Sie die Sprachausgabe stoppen. Ein weiteres Schütteln lässt die Sprachausgabe den Text dort weiterlesen, wo Sie aufgehört hatten.

Mediendateien

Weiterführende Beschreibungen, Fotos, Audiobeiträge und Gebärdenvideos können über WLAN bzw. ein schnelles mobiles Netz zur Verfügung gestellt werden.

Referenzen

Die App **BFW SmartInfo** wurde im Rahmen der Bayerischen Landesgartenschau 2018 in Würzburg zum ersten Mal als inklusive App eingesetzt. Seit Mai 2020 ist unser Orientierungssystem u. a. Bestandteil der Umsetzung von Barrierefreiheit in einem Pilotprojekt der Arbeitsagenturen in Mannheim. In der Ausstellung zum Bahnprojekt Stuttgart-Ulm erhalten Besucher*innen über die App einen barrierefreien Zugang.

Barrierefreie Nutzung

BFW SmartInfo bietet akustische und visuelle Information und ist für behinderte Menschen in der allgemein üblichen Weise, ohne besondere Erschwernis und grundsätzlich ohne fremde Hilfe zugänglich.

Ein Video zu unserem aktuellen Projekt, der Gartenschau in Lindau, sowie weitere Informationen finden Sie unter <http://smartinfo.bfw-wuerzburg.de/>.



Playstore



Apptore

Entwickelt und zur Verfügung gestellt von:



Bildungszentrum für blinde und sehbehinderte Menschen
Kompetenzzentrum für barrierefreie IT
www.bfw-wuerzburg.de